

## Introducción

- Ventajas competitivas
- Procesar grandes cantidades de información
- Motivos (IDC)
  - Aumento de ganancias
  - Control de gastos
  - Mercado complejo
  - Calidad de servicio
  - Competencia



## ¿Qué es un Data Warehouse?

**Definición clásica**

**Otras definiciones**

**Componentes**



## Definición clásica

Bill Inmon, Using the Data Warehouse (1994)

"El Data Warehouse es una colección de datos orientados al tema, integrados, no volátiles e historiadados, organizados para el apoyo de un proceso de toma de decisión"



## Otras definiciones

Información para reaccionar mejor

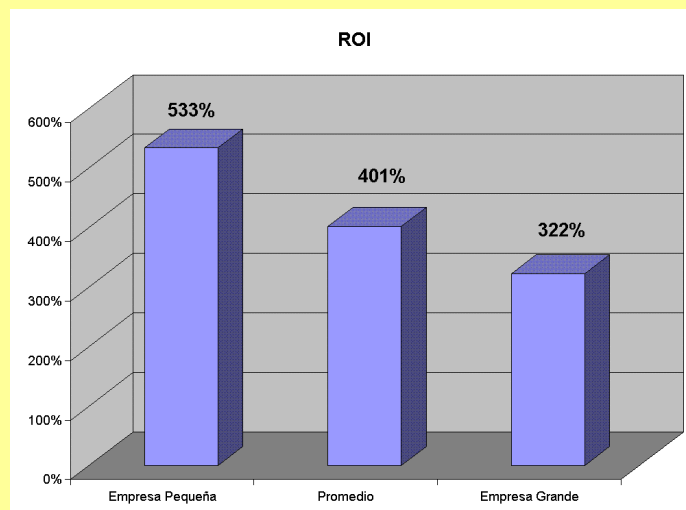
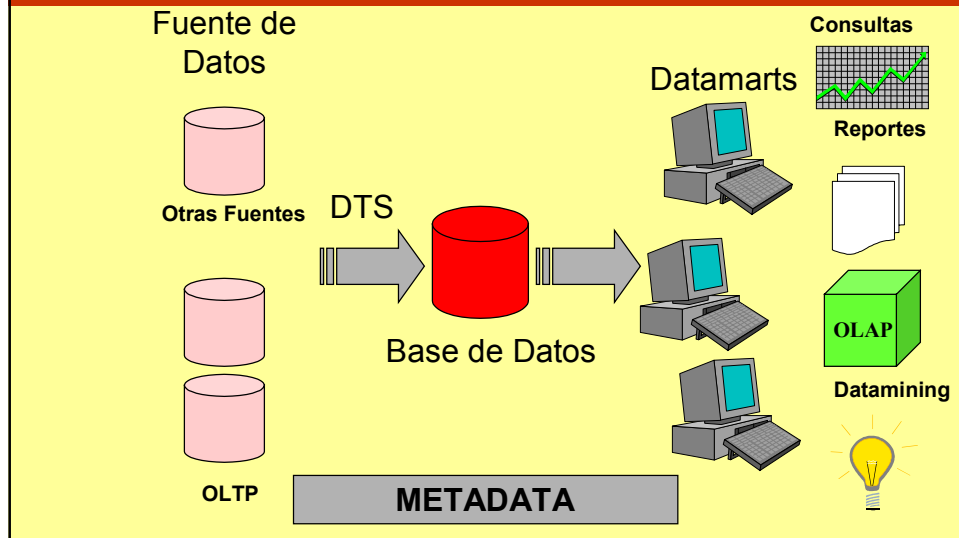
Soportar la toma de decisiones en un negocio

Base de datos analítica

Proceso



## Componentes de un DW



# Inteligencia del negocio

Walter Wriston, CEO de Citibank (1984)

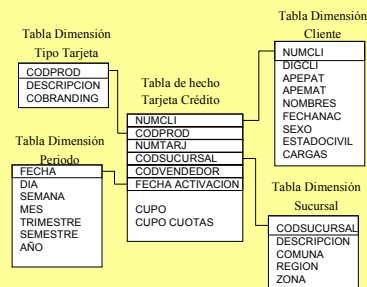
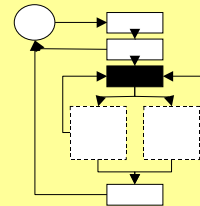
“La Información sobre el dinero es igual o más importante que el dinero en sí”

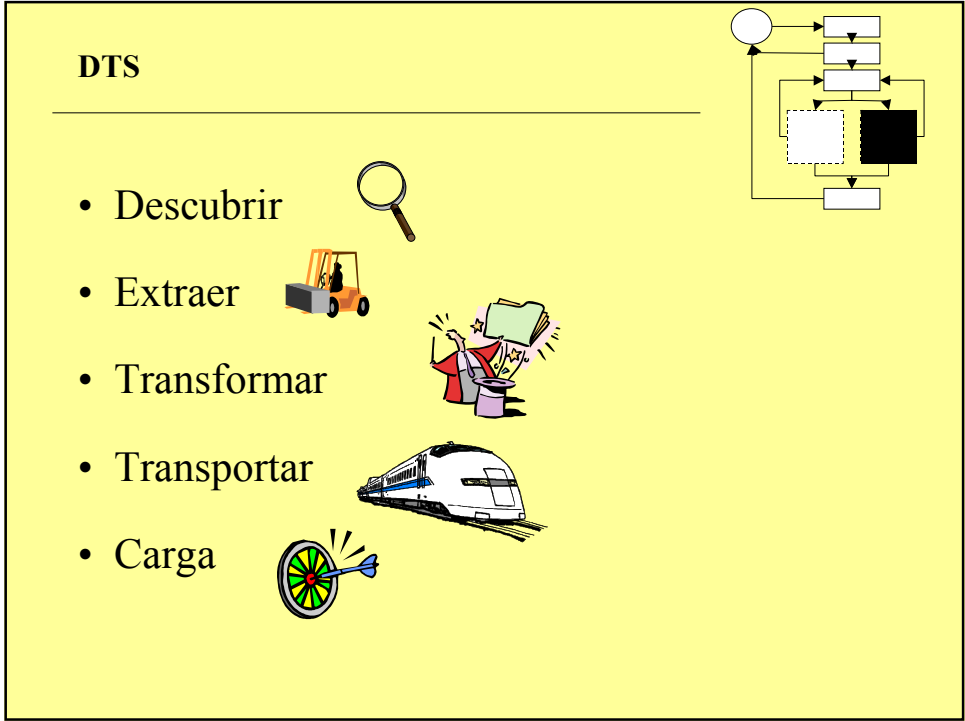
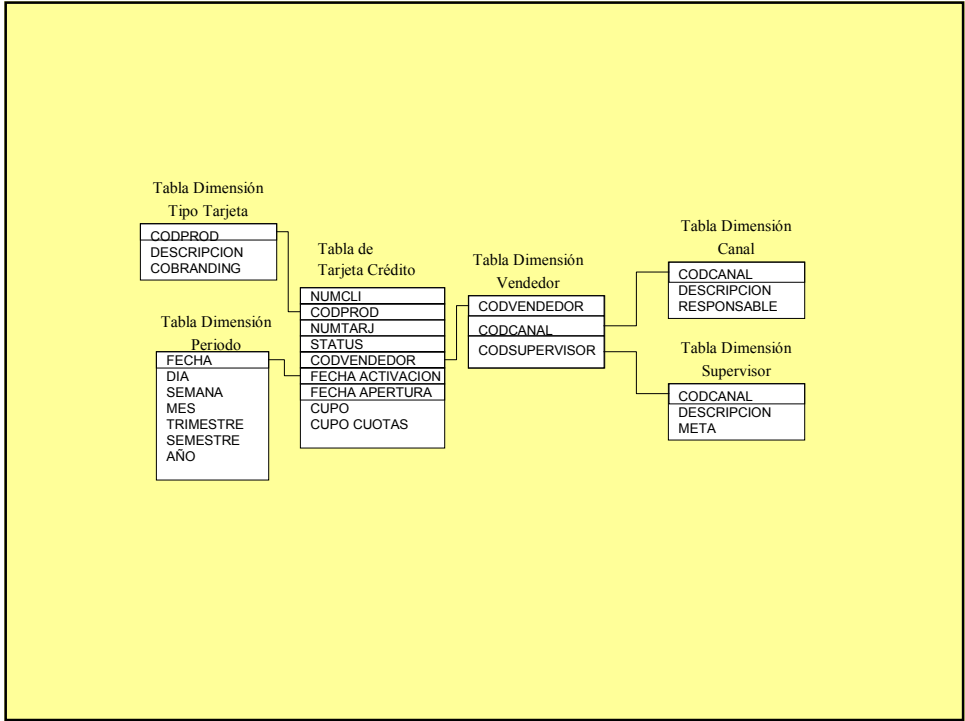
- Recolección
- Análisis
- Distribución



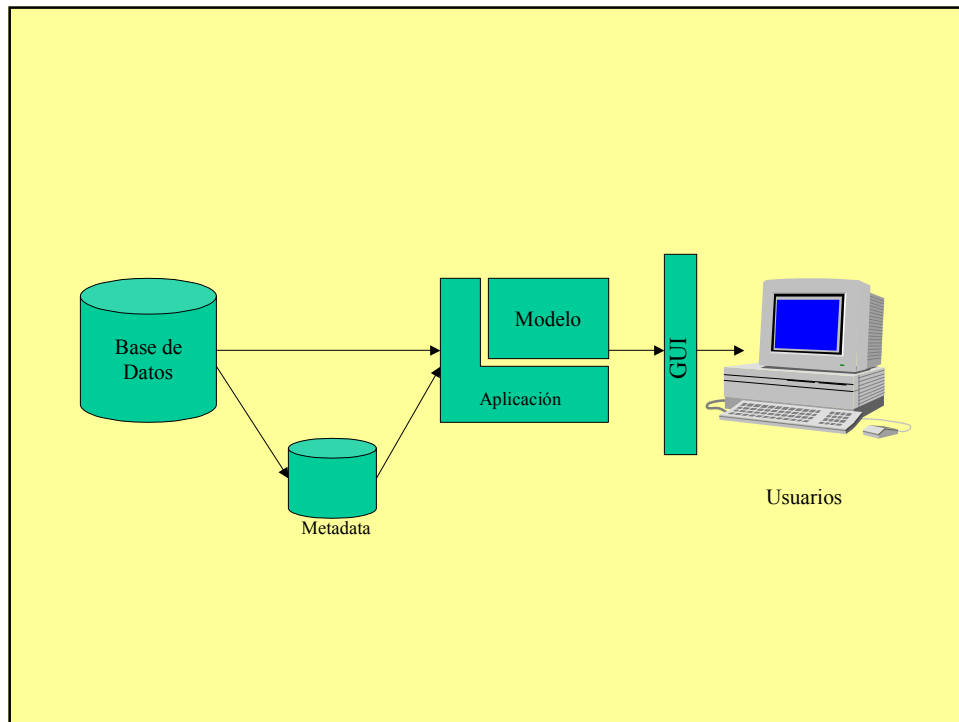
## DISEÑO LÓGICO Y FÍSICO

- Modelo de datos
  - Entidad-Relación
  - Multidimensional
    - Estrella
    - Copo de Nieve





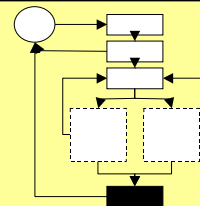




## VALIDACIÓN, TESTEO Y PUESTA EN MARCHA

---

- Validación y testeo
  - Informes anteriores
  - Contabilidad
  - Opinión de expertos
- Esquema de explotación
- Esquema de mantención
- Capacitación



## Conclusiones

- DW permiten una clara orientación
- DW pueden ser entendidos como un proceso
- Claves de éxito:
  - Escalabilidad
  - Resultados a Corto plazo
  - Focalización
  - Equipamiento adecuado

## Conclusiones

### DW dentro de un banco:

- Anticiparse a las necesidades de los clientes
- Rentabilizar el negocio
- Modernización y automatización
- Nuevas tendencias:
  - Enterprise One to One
  - ABC Costing
  - Mass Customization
  - Empowerment

## Perspectivas

- Data Mining
- Utilización de Internet
- Modelación de datos
- Herramientas más interactivas

## Índice

Introducción

¿Qué es un Data Warehouse?

¿Cuál es el entorno Bancario y como estos sistemas de información resultan útiles?

¿Cómo se puede implementar un Data Warehouse en un Banco?

Conclusiones

Preguntas

**Inversiones en DW en los 500 Bancos más grandes**

