



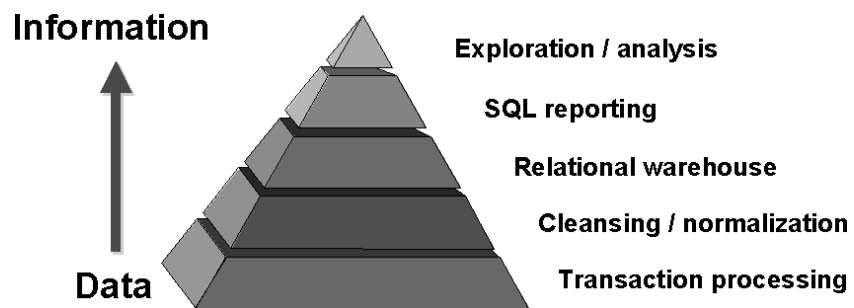
Sistemas de Inteligencia de Negocios

Leopoldo Quintano

Octubre de 2001



Introducción





Conceptos

Queries y reportes

Se usa con propósito analíticos

- Realiza un pedido de datos
- Realiza la carga de los datos
- Manipular los datos
- Darle formato a los datos
- Presentar los datos

OLAP

Se usa con propósito analíticos y un grado de variabilidad en la interacción del modelo

- Navegar desde el valor más consolidado al más detallado
- Surgen nuevos resultados y nuevos análisis



Conceptos

Tipo	Información requerida
Queries y reportes básicos	Indicar qué sucede
OLAP	Indicar qué sucede y por qué
Data mining	Indicar qué sucede o mostrar algo interesante
EIS	Indicar muchas cosas, sin tener que trabajar mucho



OLAP

Herramientas OLAP

- OLAP: *On Line Analytical Processing*
 - Facilitan trabajo con modelo de Datos
El usuario no requiere conocerlo
 - Procesan grandes volúmenes de información en forma veloz y eficiente
No se necesita entender funcionamiento
 - Objetivo: Análisis mutlidimensional intuitivo
Divide Información en dimensiones y la organiza en jerarquías
Se puede analizar el negocio desde distintas perspectivas

Esquema



OLAP

Herramientas OLAP

- Características que apoyan la Toma de Decisiones
 - Orientación a la detección de problemas
Escenarios más críticos
Posee eficiencia para analizar un gran número de casos posibles
 - Análisis por Dimensiones más relevantes
Permite detectar oportunidades, ventajas estratégicas y controlar el desempeño

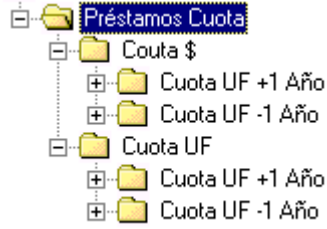
Esquema



OLAP

Herramientas OLAP

- Jerarquía: Estructura que organiza la información desde el nivel más detallado al nivel más general



Analisis Multidimensional

1 por Dimensiones

la jerarquía en

cada Dimensión.

- Visualizable en Interfaces amigables



Vista Multidimensional

		Denver			
		LA			
		SF			
		West			
			February	March	
			Actual	Actual	Budget
			Budget	Budget	
Sales	Camera				
	TV				
	VCR				
Margin	Camera				
	TV				
	VCR				
		Audio			

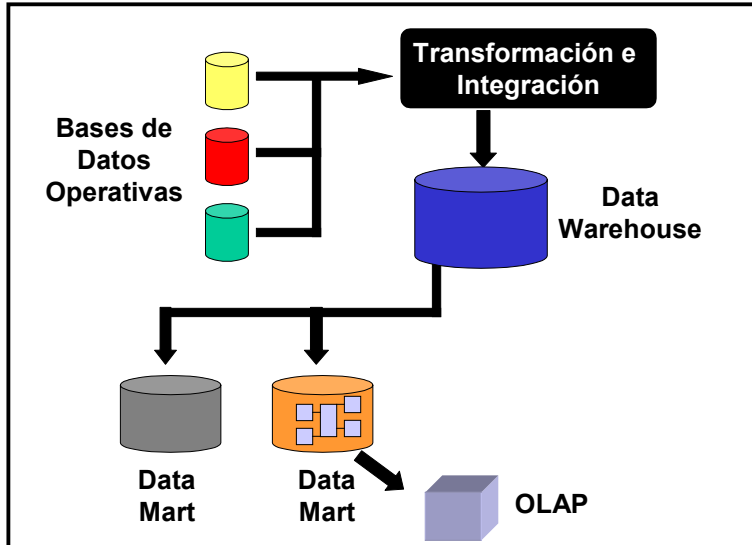
		Profit			
		Total Exp			
		Margin			
		Cogs			
			East	West	
			Actual	Actual	Budget
			Budget	Budget	
TV	Jan				
	Feb				
	Mar				
VCR	Qtr 1				
	Jan				
	Feb				
		Mar			
		Qtr 1			

		Apr			
		Mar			
		Feb			
		Jan			
			Actual	Budget	
			Sales	Sales	Margin
			Margin	Margin	
TV	East				
	West				
	South				
VCR	East				
	West				
	South				
		Total			

		Apr			
		Mar			
		Feb			
		Jan			
			Sales	Margin	
			TV	TV	VCR
			VCR	VCR	
East	Actual				
	Budget				
	Forecast				
West	Actual				
	Budget				
	Forecast				
		Variance			



OLAP

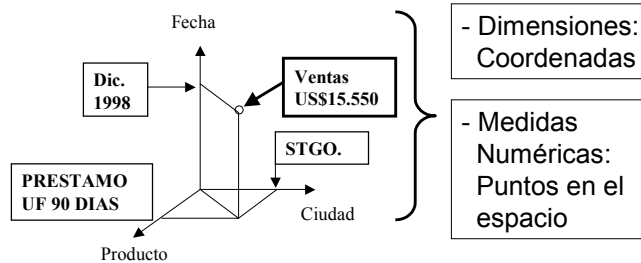


Conceptos

Modelo del Negocio y Modelo de Datos

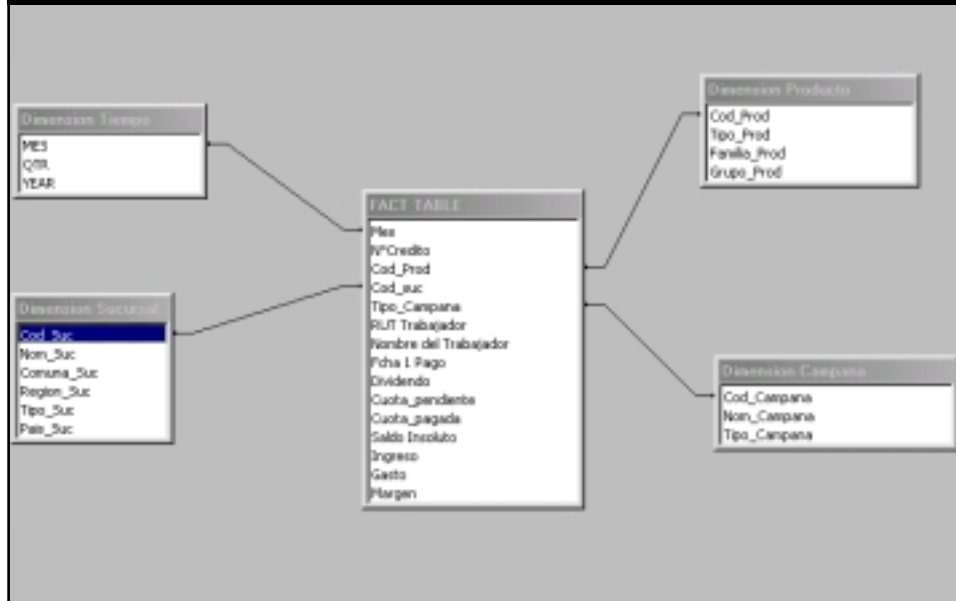
Modelo de Datos Multidimensional

- Representación concreta del modelo del negocio.
- Ordena la Información.
- Define dimensiones y medidas numéricas.





Modelo Estrella



Entrevista

- Las entrevistas permitirá entender los siguientes puntos:
 - Cómo es el funcionamiento del negocio
 - Cómo se mide el comportamiento del negocio
 - Qué atributos son necesarios para entender el negocio
 - Cómo se jerarquiza el negocio
 - Cuáles son los datos que se usan ahora y que serían convenientes de tener
 - Qué niveles de detalles o resúmenes son necesarios
- Es importante entender sobre las fuentes de información lo siguiente:
 - De dónde vienen los datos
 - Qué tan seguido se actualiza la información
 - Qué nivel de detalle se obtiene
 - Quién es responsable de entregar la información



Ejemplo

- Gerente Comercial de un Banco necesita determinar cuanto es el ingreso de los clientes de determinados productos de Prestamos que han sido abordados en tres tipos de campañas y que son atendido en diferentes sucursales durante el año.
- Dimensiones:
 - Producto
 - Campañas
 - Sucursales
 - Tiempo



Ejemplo

- Medida
 - Ingreso
 - Gasto
 - Margen
 - Numero de Operaciones
 - Ingreso / Operación
 - Margen / Operación
- Jerarquía
 - Grupo de Prod -> Familia de Prod -> Tipo de Prod
 - Chile -> Regiones -> Ciudad -> Comuna-> Lugar
 - Año -> Trimestre -> mes -> Fecha



Modelo Estrella

